

TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITA' DI CASHBACK
"ROUTINE SENSODYNE"

Haleon Italy S.r.l., Unipersonale con sede legale in via Monte Rosa 91, 20149 Milano (MI) - C.F. e Partita IVA n. 00867200156 (di seguito la "Società"), indice la presente attività di cashback ai termini e alle condizioni di seguito specificate.

Per qualsiasi informazione relativa alla presente attività visita il sito www.routinesensodyne.it

Durata dell'attività

La presente attività sarà pubblicizzata a partire dal 1° Agosto 2024.

Sarà possibile partecipare alla presente attività con acquisti effettuati dal **1° Agosto 2024 al 31 Ottobre 2024**.

Ambito Territoriale

L'attività è valida per acquisti effettuati nel territorio italiano e della Repubblica di San Marino presso i punti vendita fisici della Grande Distribuzione Organizzata - Supermercati e Ipermercati della G.D.O. - e dei Drugstore, che espongono il relativo materiale pubblicitario.

Sono esclusi gli acquisti online.

Destinatari

La presente attività è riservata ai Consumatori Finali (di seguito i "Destinatari") che acquisteranno nei punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale".

I requisiti che devono sussistere affinché si possa prendere parte alla presente attività sono i seguenti:

- Essere maggiorenni;
- Essere residenti e domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino;
- Acquistare con unico documento d'acquisto "parlante" n. 2 prodotti o n. 3 prodotti, a scelta tra quelli inclusi nella promozione, di cui almeno n. 1 spazzolino obbligatorio, per ricevere il rimborso nelle modalità di seguito indicate.

All'attività non possono accedere soggetti, imprese o aziende che effettuino acquisti con partita IVA. Rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti. Sono inoltre esclusi coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività.

Prodotti in promozione

Sono in promozione i dentifrici e gli spazzolini a marchio SENSODYNE, di seguito riportati.

Ai fini della partecipazione sarà richiesto, inoltre, l'acquisto obbligatorio di almeno n. 1 SPAZZOLINO tra quelli riportati di seguito, alla sezione dedicata.

DESCRIZIONE	FORMATO	CODICI EAN
DENTIFRICI		
Complex (Multicare)	75 ml	5054563185136
Complex (Multicare)	100 ml	5054563185181
Complex (Multicare)	80+20 ml	5054563185235
Gentle Whitening (Extra Whitening)	75 ml	5054563186096
Gentle Whitening (Extra Whitening)	100 ml	5054563052421
Gentle Whitening (Extra Whitening)	80+20 ml	5054563185280
Fresh Cleaning (Deep Clean)	75 ml	5054563185990
Fresh Cleaning (Deep Clean)	100 ml	5054563185891
Fresh Cleaning (Deep Clean)	80+20 ml	5054563185945
Nourish Freschezza Naturale	75 ml	5054563948472
Nourish Lenitivo Delicato (Gently Soothing)	75 ml	5054563114877
Nourish Bianco Naturale (Healthy White)	75 ml	5054563114891
Repair&Protect 65+10	65+10 ml	5054563155658
Repair&Protect Whitening 65+10	65+10 ml	5054563155672
Complete Protection +	75 ml	5054563124395
Complete Protection + Whitening	75 ml	5054563124371
Sensitivity & Gum	75 ml	5054563154354
Sensitivity & Gum Fresh Whitening	75 ml	5054563154330
Sensitivity & Gum Active protect	75 ml	5054563154316

Sensitivity & Enamel	75 ml	5054563153449
Sensitivity & Enamel Whitening	75 ml	5054563153920
Prosmalto Kids	50 ml	5054563221780
Prosmalto Junior	50 ml	5054563219329
SPAZZOLINI – PRODOTTO OBBLIGATORIO		
Multicare		8016825965051
Gentle		8016825970611
Fresh Cleaning		5054563019486
Repair & Protect		5054563019462
Sensibilità & Gengive		5054563019509
Complete Protection+		5054563162434
Nourish Pulizia Delicata		5054563161628

Restano esclusi i prodotti con formato bipacco/multipacco.

Valore del rimborso

Ciascun Destinatario che acquisterà, nel periodo indicato al paragrafo “Durata dell’attività”, con unico documento d’acquisto “parlante”, **n. 2 prodotti oppure n. 3 prodotti** a scelta tra quelli in promozione - **di cui obbligatoriamente almeno n. 1 spazzolino** (a scelta tra quelli indicati nella sezione dedicata della Tabella sopra riportata) - nei punti vendita indicati al paragrafo “Ambito territoriale”, potrà richiedere il rimborso corrispondente come riportato a seguire:

- A fronte dell’acquisto, con unico documento d’acquisto, di **n. 2 prodotti** coinvolti nell’iniziativa - **di cui obbligatoriamente almeno n. 1 spazzolino** - il Destinatario avrà diritto al rimborso di **4,00€**.
- A fronte dell’acquisto, con unico documento d’acquisto, di **n. 3 prodotti** coinvolti nell’iniziativa - **di cui obbligatoriamente almeno n. 1 spazzolino** - il Destinatario avrà diritto al rimborso di **6,00€**.

Si precisa che:

- Nel caso in cui con l’acquisto di n. 3 prodotti coinvolti dovesse risultare una spesa inferiore a 6,00 euro ma di almeno 4,00 euro, il Destinatario avrà diritto al rimborso di 4,00 euro.
- Nel caso in cui con l’acquisto di n. 2 prodotti coinvolti dovesse risultare una spesa inferiore a 4,00 euro, il Destinatario non avrà diritto al rimborso.
- Ciascun Destinatario potrà partecipare al massimo n. 1 volta durante l’intera durata dell’iniziativa, potrà quindi richiedere esclusivamente n. 1 rimborso di 4€ oppure di 6€, in base all’acquisto effettuato. In caso di partecipazione non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo una volta. La Società si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d’identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- Il Documento d’Acquisto dà diritto ad un solo rimborso, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti acquistati oltre la soglia minima richiesta, come sopra descritto, e potrà essere usato una sola volta.
- Non saranno accettati in nessun caso gli scontrini di cortesia, le fatture o altri documenti di vendita differenti da quelli previsti e stabiliti dal presente Termini e Condizioni.
- Non saranno accettati documenti d’acquisto il cui pagamento sia avvenuto, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attraverso l’utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto o gift card.

Tipologia Di Rimborso

BONIFICO

Nel caso di rimborso con Bonifico bancario si dovranno indicare:

- ✓ IBAN;
- ✓ Agenzia di appoggio.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani o accesi presso banche facenti parte dell’area SEPA (Single Euro Payments Area).

È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta.

CARTA RICARICABILE dotata di codice IBAN (sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal)

In tal caso si ricade nella tipologia precedente (*Bonifico*) perciò andranno indicati i dati sopra citati.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario della Carta ricaricabile.

È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso.

Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta.

MODALITÀ DI ADESIONE ALL'ATTIVITÀ DI CASHBACK

I Destinatari potranno aderire alla presente attività acquistando, nel periodo indicato al paragrafo "Durata dell'attività", con unico documento d'acquisto "parlante" **n. 2 prodotti oppure n. 3 prodotti** a scelta tra quelli in promozione - **di cui obbligatoriamente almeno n. 1 spazzolino** (a scelta tra quelli indicati nella sezione dedicata della Tabella sopra riportata) - a scelta tra quelli inclusi nella promozione, presso i punti vendita indicati nel paragrafo "Ambito Territoriale".

La richiesta di rimborso è consentita esclusivamente con documento d'acquisto "parlante" (che indichi chiaramente i prodotti in promozione acquistati). Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino. Si precisa che non verranno accettati scontrini di cortesia, fatture o altri documenti di vendita.

Il Documento d'Acquisto dovrà riportare una data e un orario compresi nel periodo di durata ed antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione.

Per richiedere il rimborso il Destinatario dovrà collegarsi, **entro e non oltre 7 giorni di calendario dall'acquisto**, al sito **www.routinesensodyne.it** ed effettuare la procedura come descritta nei punti a seguire:

1. Effettuare la registrazione inserendo i propri dati anagrafici completi, un indirizzo e-mail valido ed il proprio codice fiscale;
2. Fornire il consenso al trattamento dei dati per la partecipazione all'attività di cashback ed accettare i presenti Termini e Condizioni;
3. Inserire i dati del documento d'acquisto, seguendo le indicazioni del form;
Il numero del documento d'acquisto (solitamente indicato come "Documento n.") è quello che identifica fiscalmente tale documento, generalmente è composto di 8 cifre inclusi eventuali 0. In assenza della dicitura «Documento n.» inserisci il numero dello scontrino contrassegnato con RT oppure #. Non indicare in nessun caso il numero di transazione, che è relativo al solo pagamento. Il numero dovrà essere indicato senza eventuali trattini (esempio: se il numero è 0524-0711, dovrà essere indicato 05240711).
4. Caricare la scansione/foto integra e leggibile del documento d'acquisto, secondo le indicazioni del form;
La scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo documento d'acquisto "parlante". Non saranno accettate scansioni con immagini di documenti d'acquisto differenti/multipli. La scansione/foto del documento d'acquisto dovrà riportare chiaramente l'acquisto dei prodotti in promozione e tutti i dati relativi all'acquisto (insegna, data, ora, importo complessivo, numero documento). Nel caso di scontrini lunghi è possibile utilizzare il campo "retro".
5. Inserire i dati necessari per ricevere il rimborso tramite Bonifico Bancario o Carta Ricaricabile;
6. Entro 24 ore dalla registrazione, l'utente riceverà all'indirizzo e-mail indicato, una e-mail contenente un link necessario per confermare la propria partecipazione.
7. Entro 24 ore dall'invio della suddetta e-mail, l'utente dovrà cliccare sul link sopraindicato per confermare la propria partecipazione (l'eventuale mancata conferma della propria partecipazione entro i tempi indicati comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso).

Previa verifica della corretta adesione, si procederà ad erogare il rimborso entro 150 giorni lavorativi dalla validazione della partecipazione.

Ciascun Destinatario dovrà conservare il documento d'acquisto e gli EAN (codici a barre) integri ed originali dei prodotti che potranno essere richiesti in caso di verifiche.

Note Finali

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del destinatario. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto, nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni, la Società non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività di cashback il destinatario accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività, senza limitazione alcuna.

- L’iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l’acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d’Acquisto per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dalla Società.
- La Società si riserva il diritto di effettuare i controlli relativi alla corretta adesione anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti. In caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- La Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l’invio, a mezzo posta di superficie, della seguente documentazione: Documento d’Acquisto integro ed originale, codici a barre (EAN) integri ed originali dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione (oppure fotocopiati se non sarà possibile ritagliarli), copia del documento d’identità e copia del codice fiscale. Invio che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (*farà fede la data del timbro postale*) dalla comunicazione di richiesta (*si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità*) al seguente indirizzo: “ROUTINE SENSODYNE” c/o ICTlabs Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l’esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume alcuna responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all’invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.
- Non saranno accettati Documenti d’Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- Non sono ammessi acquisti tra privati.
- Non saranno accettati Documenti d’Acquisto che riportino dati di acquisto differenti da quelli della partecipazione effettuata. Non saranno considerati validi documenti d’acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata una qualunque tecnica per alterare l’originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d’Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L’eventuale smarrimento del documento d’acquisto e/o l’utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dal presente Termini e Condizioni, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.
- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l’elettronica, il software e l’hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente la partecipazione alla presente attività.
- La Società non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all’indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli “internet provider” alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità di tutti i dati forniti all’atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il consumatore perderà il diritto all’ottenimento dello stesso qualora i dati forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all’indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l’utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l’annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società si riserva di impedire l’adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.).
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali, pertanto, sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell’organizzazione e nella gestione della presente attività. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti che partecipano per conto dei clienti e non. Tali partecipazioni/richieste di rimborso saranno invalidate.
- Al fine di evitare comportamenti fraudolenti e speculativi da parte dei consumatori la Società si riserva la facoltà di segnalare gli stessi alle autorità competenti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Guardia di Finanza, Agenzia delle Entrate ecc.) senza procedere alla validazione delle partecipazioni relative ed al conseguente rimborso.

- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso ricevuto in tal modo. La Società o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Trattamento dei Dati

I dati personali raccolti nel corso della presente iniziativa verranno trattati, in quanto necessari alla realizzazione e corretto svolgimento della stessa, esclusivamente al fine di garantire la corretta partecipazione alla promozione e l'esecuzione degli adempimenti ad essa connessi, nel pieno rispetto del Regolamento UE 679/2016 e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. I dati saranno trattati mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici dalla Società ICTlabs S.p.A. con sede legale in Milano, Viale Monza n. 347 (Responsabile del Trattamento). Titolare del trattamento dati è la società Haleon Italy S.r.l., Unipersonale con sede in Milano, via Monte Rosa 91.

Ai sensi degli articoli 15-21 del GDPR, gli interessati possono esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione ("diritto all'oblio") e limitazione di trattamento, e possono opporsi al trattamento dei loro dati per legittimi motivi o per scopi informativi, scrivendo al titolare del trattamento all'indirizzo postale sopra indicato o tramite e-mail all'indirizzo IRM.Support@haleon.com. Per il Data Protection Officer Haleon Italy S.r.l. scrivere all'indirizzo Privacy@haleon.com.

Resta inteso che l'eventuale revoca del consenso, che può essere comunicata in qualsiasi momento, non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso espresso prima della revoca o su meccanismi alternativi permessi per legge. Resta inoltre inteso che l'interessato ha il diritto di reclamare presso l'autorità di controllo per far valere i propri diritti. È possibile richiedere un elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento dei dati scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato.

Infine, l'interessato ha diritto a richiedere la portabilità dei dati, ossia di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano da trasmettere direttamente a un altro soggetto, indipendente dal titolare del trattamento, in modo che possa gestirli entro i limiti stabiliti dall'interessato.

L'informativa privacy completa è disponibile sul sito www.routinesensodyne.it.